



**UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA**

**A.A. 2020/2021
Syllabus**

CORSO DI LAUREA IN MEDIATORI PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA (L-39)

Denominazione insegnamento

Italiano: Psicologia Sociale II

Inglese: Social Psychology II

Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla): Psicologia sociale (M-PSI/05)

Docente: Uberta Ganucci Cancellieri

E-mail: ganucci@unistrada.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)

Italiano: aver sostenuto l'esame di Psicologia Sociale I.

Inglese: to have passed the Social Psychology I exam.

Obiettivi del corso

Italiano: l'insegnamento ha l'obiettivo di fornire le conoscenze di base sui principali orientamenti teorici della psicologia sociale e le nozioni inerenti aspetti generali dei processi psicologici sociali, nei loro aspetti strutturali e funzionali.

Inglese: the aim of the course unit is to provide basic notions concerning general theoretical aspects of Social Psychology, as well as notions concerning general aspects of social psychological processes, in their structural and functional aspects.

Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)

Italiano: l'insegnamento offre una panoramica delle principali tematiche della Psicologia Sociale. Vengono approfonditi diversi strumenti concettuali e metodologici per lo studio dei processi di comunicazione da un punto di vista psicologico-sociale e nozioni teoriche e metodologie per rispondere ai fondamentali interrogativi relativi alle dinamiche sociali e alla creazione della rappresentazione di Sé e degli altri. Tra gli argomenti principali: lo sviluppo dell'identità sociale e rappresentazioni sociali, stereotipi e pregiudizi, atteggiamenti, influenza sociale e conformismo, autorità e obbedienza,

principali modelli teorici della comunicazione, funzioni della comunicazione, approfondimento della comunicazione corporea (non verbale).

Inglese: the course unit offers an overview of the main topics of Social Psychology, such as the various methodological and conceptual frameworks used to study the social and psychological aspects of communicative processes; theoretical as well as methodological notions that are required to answer the fundamental questions concerning social dynamics and the representation of the Self and others; the main theoretical models of communication; functions of communication; body communication (non-verbal communication); processes used to make sense of our social world; structural and functional aspects of social groups.

Modalità d'esame

Italiano: prova scritta obbligatoria: 16 quesiti a risposta multipla (ognuno vale due punti e le risposte non date e/o sbagliate non sono penalizzanti). Gli studenti che hanno conseguito la sufficienza (almeno 18/30) possono, facoltativamente, integrare l'esame con una domanda orale, che potrebbe confermare, migliorare/peggiore la votazione scritta.

Inglese: mandatory written exam: 16 multiple-choice questions (each correct answer gives 2 points; blank or incorrect answers are not penalized). The students are admitted to the oral question and can register the exam only if their grade in the written test is at least equal to, or higher than, 18 out of 30.

Criteri di valutazione

Italiano: l'accertamento dell'apprendimento si basa sullo svolgimento di una prova scritta, articolata da domande inerenti ai temi che costituiscono oggetto di studio del corso, che mira a valutare:

- la capacità di padroneggiare le nozioni inerenti agli aspetti generali dei processi psicologici sociali e dei diversi approcci teorici allo studio degli stessi;
- la capacità di ragionamento critico;
- la capacità di utilizzo dei diversi metodi qualitativi e quantitativi della ricerca in ambito psicosociale;
- la capacità di analisi di alcuni fenomeni generali dei processi comunicativi umani, presenti nella comunicazione interpersonale e/o di massa.

Inglese: the assessment of learning is based on a written test, with questions concerning the topics that are covered in the course, aiming to evaluate:

- the ability to master the concepts related to the general aspects of social psychological processes and their different theoretical approaches;
- the ability for critical reasoning;
- the ability to use different qualitative and quantitative methods of psychosocial research;
- the ability to analyze some general phenomena of human communication processes, that occur in interpersonal and / or mass communication.

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano: conoscenze di base relative alle teorie, agli approcci e ai fenomeni psicosociali in diversi contesti applicativi.

Inglese: basic knowledge related to theories, approaches and psychosocial phenomena in different application contexts.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano: applicare le conoscenze teoriche e metodologiche acquisite nei diversi contesti in cui lo studente si troverà a operare, ed utilizzare gli strumenti idonei per l'analisi e la valutazione delle persone, dei gruppi e dei contesti, in particolare nel rispetto di quei processi tipici della dimensione sociale dell'essere umano.

Inglese: ability to apply the theoretical and methodological knowledge acquired to the different contexts in which the student will operate, and to use the appropriate tools for the analysis and evaluation of people, groups and contexts, in particular with respect of the processes that are typical of the social dimension of human beings.

Autonomia di giudizio

Italiano: capacità critica e di giudizio che consentirà allo studente di identificare e valutare i processi sociali che si attivano nei diversi contesti e su molteplici livelli (individuale, gruppale, sociale).

Inglese: critical and evaluative ability that facilitates the identification and evaluation of the social processes that are activated in different contexts and on multiple levels (individual, group, social).

Abilità comunicative

Italiano: capacità di comunicare in maniera chiara ed efficace utilizzando un lessico psicologico appropriato ai diversi contesti sviluppando conseguentemente abilità relazionali e di public speaking.

Inglese: ability to communicate clearly and effectively using appropriate psychological vocabulary that is suitable to the different contexts, consequently developing relational and public speaking skills.

Capacità di apprendimento

Italiano: capacità di apprendimento dei principali temi psicosociali utili per intraprendere gli studi magistrali, o corsi di master di I livello con un buon grado di autonomia ai fini dell'impiego negli ambiti lavorativi a cui dà accesso il Corso di Studio.

Inglese: ability to learn the main psychosocial themes useful for undertaking postgraduate studies, or first-level Masters Programmes with a good degree of autonomy for the purposes of employment in the work areas to which the Degree Programme gives access.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento

Italiano: il corso sarà caratterizzato da un approccio esperienziale. Sarà quindi previsto, oltre alle lezioni frontali, anche lo svolgimento in aula di attività comprendenti la visione di filmati ed esercitazioni pratiche e role-playing.

Inglese: the course unit will be characterized by an experiential approach. In addition to frontal lectures, teaching activities will also be offered including the watching of films and practical exercises and role-playing

Materiali di studio

Italiano: testi d'esame, materiale didattico messo a disposizione dal docente sul sito.

Inglese: exam texts, teaching material made available by the lecturer on the site.

Testi d'esame:

- 1) L. Mannetti, *Psicologia Sociale*, Carocci, Roma, 2002.
- 2) M. Bonaiuto, F. Maricchiolo. *La comunicazione non verbale*. Nuova edizione Carocci, Roma, 2009.

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)

Italiano: role-playing, simulazioni ed esercitazioni. Discussioni in aula con il metodo interattivo di coinvolgimento diretto.

Inglese: role-playing, simulations and exercises. Class discussions with the interactive method of direct involvement.

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)

Italiano: non previsto

Inglese: not applicable

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030

Italiano: focus group e brainstorming con gli studenti, relativamente ai seguenti punti/obiettivi dell'Agenda 2030:

- 3. Garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti a tutte le età (nella dimensione psicosociale).
- 10. Ridurre le disuguaglianze (nella dimensione psicosociale).

Inglese: focus groups and brainstorming with students, regarding the following points / objectives of 2030 Agenda:

- 3. Ensuring the health and well-being conditions for everyone at all ages (in the psychosocial dimension).
- 10. Reducing inequalities (in the psychosocial dimension).

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health

Italiano: con riferimento agli obiettivi Unida4Health, si svilupperanno progetti di ricerca volti ad indagare l'influenza di diversi fattori psicologici (prosocialità, autotrascendenza, metacognizione, etc.) sul benessere psicofisico delle persone. Durante l'anno accademico saranno previsti dei seminari e lezioni di approfondimento sui temi inerenti alla salute e la percezione della qualità della vita.

Inglese: with reference to the Unida4Health objectives, research projects will be developed aimed at investigating the influence of different psychological factors (pro-sociality, self-transcendence, metacognition, etc.) on the psychophysical well-being of people. During the academic year there will be seminars and in-depth lessons on issues related to health and the perception of quality of life.

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano: Voto dell'esame.

Inglese: Exam grade.